



تعداد صفحات: ۶  
تاریخ برگزاری: ۱۳۹۸/۰۱/۰۱  
شماره جلسه: ۵

صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ..... ساعت شروع ۱۰:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۰۰

### دستور کار جلسه:

- ✓ بحث و گفتگو در خصوص گردشگری کشورهای اکو و راه ابریشم
- ✓ ارائه گزارش پیرامون پرواز مستقیم مشهد باکو
- ✓ ارائه گزارش عملکرد کمیته های ذیل کمیسیون گردشگری

پنجمین جلسه کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی با حضور آقای ارباب خالص، سفیر جدید ایران در ترکمنستان و اعضای محترم کمیسیون به میزبانی موزه بزرگ خراسان برگزار شد.

### ✓ گفتگو در خصوص گردشگری کشورهای اکو و راه ابریشم:

آقای ارباب خالص، سفیر ایران در ترکمنستان:

- در شرایطی که به دلیل تحریم ها صادرات نفت به مشکل خورده است، از طریق صنعت گردشگری و جذب توریست خارجی، علی رغم وجود تبلیغات منفی علیه کشورمان، به خوبی می توان ارز آوری و اشتغال ایجاد کرد.
- مشهد و خطه خراسان رضوی ظرفیت فراوانی در شاخه های مختلف گردشگری دارند، امید می رود از این صنعت برای توسعه اشتغال، ارز آوری و ... استفاده مطلوب شود. همچنین باید از پتانسیل این حوزه برای جبران کاستی صنایع دیگر در شرایط تحریم استفاده کرد.
- کشور ترکیه نه منابع نفتی و نه گاز دارد اما از اقتصاد شکوفایی برخوردار است. در واقع صنعت گردشگری این کشور توانسته توفیقات خوبی را کسب کرده و به رونق اقتصادی منجر شود. گردشگری تنها صنعتی است که نیازمند سرمایه گذاری دولتی نیست.
- اگر مقرر است زیرساخت هایی در کشور ایجاد شود و قوانینی در مجلس شورای اسلامی به تصویب برسد، باید با نگاه به توسعه صنعت گردشگری پیگیری شود، چرا که تنها این صنعت است که می تواند اقتصاد ما را از بحران ها نجات دهد.
- در حوزه گردشگری باید بتوانیم بازارهای جدید ایجاد کنیم، اگر ما بتوانیم ۵ درصد از جمعیت کشورهای همسایه را به کشور و استان خراسان رضوی جذب کنیم، سالانه میزبان بیش از ۲۵ میلیون نفر توریست و گردشگر خارجی خواهیم بود.
- وظیفه ما در وهله نخست شناساندن ظرفیت های گردشگری ایران به سایر کشورهاست، پس از آن که گردشگران به کشور ما سفر می کنند و در بازگشت به وطن، از طریق تبلیغات چهره به چهره ظرفیت های ایران را به دیگران معرفی می نمایند. این موثرترین شیوه جذب گردشگر است.
- یکی از اهداف اصلی کمیسیون بایستی تعیین اولویت کشورهای هدف جذب گردشگر خارجی و برنامه ریزی جهت اطلاع رسانی و نشان دادن ظرفیت ها و جاذبه های توریستی استان به این کشورها باشد.



صور تجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۰۱ / دی ماه / ۱۳۹۸

شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ..... ساعت شروع ۱۰:۰۰ ..... ساعت خاتمه: ۱۲:۰۰

- در حال تلاش برای احیای پروازها به کشورهای آسیای میانه هستیم. در همین راستا پیگیری های لازم برای اخذ مجوز پرواز مشهد بیشکک انجام گرفته است. تلاش میکنیم پرواز عشق آباد- کیش را راه اندازی کنیم. پرواز تاشکند- تهران و همچنین دوشنبه برقرار شده است. پرواز باکو- مشهد هم اخیرا برقرار شده است.
- دعوت از خبرنگاران خارجی در کنار هیأت هایی که به استان سفر می کنند در شناساندن ظرفیت های گردشگری بسیار تأثیر گذار و کم هزینه خواهد بود.
- در حال حاضر برخی از مقررات دست و پاگیر در صنعت گردشگری وجود دارد، با این حال عزم تمامی بخش ها رونق این صنعت است. تحقق این مهم نیازمند سکانداری است که بتواند در این حوزه موثر عمل کند. کار کمیسیون گردشگری اتاق بازرگانی در این حوزه بسیار دشوار است اما توامان نقش پررنگی دارد.
- با توجه به اینکه در حوزه گردشگری سلامت کشور ما دارای زیرساختهای مطلوبی می باشد، وزرای بهداشت و یا میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری می توانند با رایزنی و عقد تفاهم نامه با سایر کشورها نسبت به جذب توریست سلامت اقدام کنند. در حال حاضر گردشگری سلامت ما یک بازار سنتی است که خود گردشگران جهت معالجه مراجعه می کنند و اقدام شاخصی از سوی دولت جهت جذب انجام نگرفته است.
- در حوزه گردشگری سلامت با مشکلات عدیده ای مواجه هستیم، حل این مسائل نیازمند ساماندهی دستگاه های متولی و تعامل بیشتر آن ها است. بخش خصوصی باید دلالتان فعال در حوزه گردشگری سلامت را ساماندهی کرده و به آنان کد بدهد، چرا که بخش دولتی ورود خوبی به این حوزه نداشته است.
- در خصوص ویزا ایران یکی راحتترین کشورها جهت صدور ویزا به گردشگران خارجی می باشد.
- یکی از اقدامات کمیسیون گردشگری می تواند ریشه یابی مشکلات جذب گردشگر خارجی و ارائه راهکار برای درمان آن باشد.
- از جمله اقداماتی که نمایندگی وزارت امور خارجه در شرق و شمال کشور برای مشهد انجام داده است، می توان به صدور ویزای خارج از گذرنامه اشاره کرد که منجر به صدور ویزای الکترونیکی در داخل کشور شد. مورد دیگر افزایش مدت ویزای جهانگردی در فرودگاه مشهد از ۱۵ روزه به ۳ ماه بود. از دیگر اقدامات این بود که مجوز صدور ویزای عراقی ها در فرودگاه مشهد گرفته شد.
- پیشنهاد صدور ویزای زیارتی در فرودگاه مشهد از سوی کمیسیون به سازمان میراث فرهنگی ارائه شود تا موضوع در دستور کار هیأت دولت قرار گیرد.
- طبق توافق انجام گرفته با ترکمنستان، در تاریخ ۸ فروردین در منطقه باجگیران مراسم نوروزگاه برگزار خواهد.
- از ظرفیت دانشجویان خارجی محصل در دانشگاه های مشهد نیز می توان در پیشبرد اهداف گردشگری استفاده کرد.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۸/۰۱ دی ماه

شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ..... ساعت شروع ۱۰:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۰۰

آقای علیزاده قناد، رئیس کمیسیون گردشگری اتاق:

- تسهیل در صدور ویزا و انجام تبلیغات باعث افزایش تردد گردشگر خارجی به کشورمان شده و این خود منجر به تبلیغات دهان به دهان و افزایش زنجیره‌وار توریست می شود.

آقای یوسف بیدخوری، معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی:

- در مرکز تعدادی از کشورها به عنوان مقاصد هدف برای خراسان رضوی انتخاب شدند، البته این بدان معنا نیست که ما نباید در کشورهای دیگر اقدامات لازم را به منظور جذب گردشگر انجام دهیم منتها اولویت ما باید کشورهای مدنظر باشد. این کشورها عبارتند از: عراق، آذربایجان، افغانستان، عمان، کویت، امارات، پاکستان و هندوستان.

- قطعاً کشورهایی همچون ترکمنستان نیز باید در زمره کشورهای هدف ما قرار بگیرند. تعداد کشورهایی که به عنوان کشور هدف برای خراسان رضوی در نظر گرفته اند، از سایر کلانشهرها بسیار بیشتر است.

- انجمن های گردشگری باید براساس قانون تحت نظر سازمان گردشگری قرار گیرند، یکی از موفق ترین اقداماتی که در حوزه گردشگری انجام دادیم، ساماندهی انجمن هاست. در حال حاضر بیش از ۳۰ شرکت دارای مجوز گردشگری سلامت در استان خراسان رضوی فعال هستند.

- در تهران توافقی صورت گرفته که براساس آن شرکت های تسهیلگر باید اقدامات آژانس از جمله اخذ ویزا، بازاریابی و ... را انجام دهند. ما بر این باور هستیم که باید در هر عرصه ای تلاش صورت گیرد تا گردشگر بالاتکلیف نباشد.

- ۱۲ الی ۱۳ بیمارستان مجوز دارند تا گردشگران خارجی را پذیرش کنند. البته باید برای برخی از کلینیک های تخصصی نیز مجوزات لازم صادر شود.

- طی ۲ الی ۳ سال اخیر بحث آشناسازی مطرح بوده است که طی سال گذشته برای راهنمایان گردشگری سراسر کشور تور آشناسازی برگزار کردیم و از بینالود، نیشابور، خواف و نشتیفان بازدید داشتیم. بسیاری از گردشگران خارجی که به ایران می آیند ابتدا از خواف بازدید می کنند و پس از آن به تربت حیدریه، گناباد و ... می روند که این مسئله حاکی از تبلیغات مثبتی است که در آن برنامه انجام گرفت. در حال حاضر نیز برنامه ای را برای محور شرق در نظر گرفتیم.

- اگر اتفاق خوبی در حوزه گردشگری حاصل شده، نتیجه همکاری بخش خصوصی با دولتی بوده است. قطعاً بخش خصوصی بهتر از بخش دولتی بر مشکلات واقف است، لذا این بخش می تواند در تصمیم سازی ها نقش مهمی را ایفا کند.

- شهر مشهد در بخش زیرساختهای گردشگری بهترین کیفیت را داراست و باید تلاش شود که در خارج از مرزها به جذب گردشگر بپردازیم.

- یکی از اقداماتی که با محوریت نمایندگی وزارت امور خارجه انجام گرفت، حضور ۳۰ نفر از سفرایی بود که میخواستند در کشور خود مستقر شوند. این سفرها به مدت ۴ روز در شهر مشهد اقامت داشتند و جاذبه‌های گردشگری شهر مشهد به آنها نشان داده شد.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۸/ دی ماه/ ۰۱

شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ..... ساعت شروع ۱۰:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۰۰

- با توجه به پیش رو بودن نمایشگاه گردشگری تهران، پیشنهاد می شود کمیسیون جلسه ای در رابطه با این موضوع برگزار کند و در خصوص نحوه مشارکت استان و حضور منسجم در آن تصمیم گیری شود.

### ✓ ارائه گزارش پیرامون پرواز مستقیم مشهد باکو:

آقای نمائی، قائم مقام شرکت خدمات مسافرتی آتی:

- در جهت گسترش گردشگری زیارت توافقاتی با کشور آذربایجان انجام گرفته است، چرا که ۹۰ درصد از جمعیت مسلمان این کشور مسلمان هستند و از این میان ۸۸ درصد آنان شیعه هستند.
- در حال حاضر با هواپیمایی آذربایجان دو پرواز در هفته از مشهد به باکو و بالعکس انجام می گیرد که نخستین پرواز به این کشور را طی روزهای اخیر با مسئولان کشور آذربایجان انجام دادیم و مورد استقبال قرار گرفت.
- مذاکرات اولیه جهت برقراری پرواز مشهد به حیدرآباد و همچنین برقراری پرواز به کشور پاکستان انجام گرفته است.
- مذاکرات اولیه درخصوص پروازهای connection انجام شده است تا بتوانیم از طریق پرواز باکو به سایر کشورهای دنیا با هزینه مناسب پرواز برقرار کنیم.

### ✓ ارائه گزارش توسط روسای کمیته های ذیل کمیسیون گردشگری:

❖ کمیته گردشگری سلامت:

آقای غفران، رئیس کمیته گردشگری سلامت اتاق مشهد:

- درخواست می شود فرآیندی به منظور ارائه خدمات گردشگری سلامت به گردشگران خارجی از سوی وزارت امور خارجه و نمایندگی های آن تهیه شود و انجمن گردشگری سلامت به عنوان بازوی اجرایی این ساختار به فعالیت بپردازد.
- اگر برای گردشگری که در کشور ثالثی قرار دارد، اطلاعات جامعی در خصوص امکانات حوزه گردشگری سلامت ارائه شود، قطعاً صنعت گردشگری سلامت رونق خواهد گرفت.
- از سفارتخانه ها و کنسولگری های ایران در خارج از کشور - که به عنوان نوک پیکان ورود گردشگر هستند- تقاضا می شود گردشگران سلامت را به سمت شرکت های مجوزدار گردشگری سلامت که دارای مجوز رسمی از سازمان میراث فرهنگی می باشند سوق دهند چراکه این شرکتها بدلیل ارتباط با بیمارستانها و امکان ارائه خدمات کامل سفر هرآنچه که مورد نیاز گردشگر سلامت است را ارائه می دهد.



صورتجلسه کمیسیون گردشگری  
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۸/۰۱ دی ماه

شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ..... ساعت شروع ۱۰:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۰۰

❖ کمیته آموزش و پژوهش

آقای محرابی، رئیس کمیته آموزش و پژوهش:

- ما اولویت هایی را برای مباحث پژوهشی در نظر گرفتیم که نخستین مورد آن، بررسی دلایل عدم موفقیت در جهت جذب گردشگران خارجی بود و مقرر شد حول این محور پژوهش های لازم انجام بگیرد.
- شناسایی نرم افزارهای شاخص در حوزه گردشگری یکی از اهداف کمیته آموزشی و پژوهشی تعریف شد و برخی از شرکتهای موفق نیز ظرفیت نرم افزارهایشان را در جلسات این کمیته معرفی کردند، حال ما به دنبال آن هستیم تا این نرم افزارهای به روزی که مشکلات حوزه گردشگری را کاهش می دهند، شناسایی کرده و لیست آن ها را به کمیسیون ارائه نماییم.
- رویداد استارتاپی نیز در حوزه گردشگری توسط دانشگاه آزاد در نیمه دوم همین ماه برگزار خواهد شد که مقرر شد بهترین ایده های مطرحه در آن را در کمیته آموزش و پژوهشی مورد بررسی قرار دهیم و از آن طرف درخواستی از طرف دانشگاه آزاد به کمیسیون ارائه شود تا یکی از داورهای آن رویداد نیز از اعضای کمیسیون باشد.

❖ کمیته سرمایه گذاری و توسعه گردشگری

آقای عطار، رئیس کمیته سرمایه گذاری و توسعه گردشگری:

- کشورهای مثل عراق، افغانستان، آذربایجان و عمان از جمله کشورهایی هستند که باید در اولویت کشورهای هدف گردشگری ما قرار بگیرند، همچنین پاکستان بازار بسیار مستعدی برای این بخش به شمار می آید که باید اقدامات لازم در آن انجام بگیرد.
- کشور هندوستان می تواند به عنوان مقصد نخست گردشگری برای آغاز کار باشد، البته ترکمنستان نیز بسیار مستعد است.
- در حال حاضر بودجه سفر به ایران بسیار مطلوب است اما پکیج هایی که در خارج از کشور برای سفر به کشورمان ارائه می شود، بسیار گران است. به بیان دیگر دلالت های خارجی، ایران را به عنوان مقصد گردشگری گران کرده اند.
- برداشتی که ما از سن گردشگران خارجی که به ایران سفر می کنند داریم، محدوده سنی ۳۵ تا ۵۵ سال است.
- میراث فرهنگی به جای فعالیت در حوزه هتلینگ باید به سمت جذب سرمایه گذار به منظور افزایش تاسیسات جاده ای از جمله رستوران، سرویس بهداشتی، پمپ بنزین و ... حرکت کند تا زیرساخت های اولیه در این حوزه تامین شود. همین ها مولفه های مهمی برای گردشگران به شمار می آیند.
- در جذب گردشگر خارجی اصلاح ذهنیت بسیار مهم خواهد بود که از طریق اقلام تبلیغاتی، اقدامات فرهنگی و ... انجام می گیرد. همچنین مسئله ویزا بسیار مهم است که جای تقدیر و تشکر از وزارت امور خارجه دارد که برای همه کشورها بجز حدود ۱۳ کشور لغو روادید داشته ایم.



**صورتجلسه کمیسیون گردشگری**  
**اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی**

تعداد صفحات: ۶

تاریخ برگزاری: ۱۳۹۸/ماه/۰۱

شماره جلسه: ۵

رئیس جلسه: آقای علی اکبر علیزاده قناد ..... دبیر جلسه: آقای سید محمدرضا هاشمی ..... ساعت شروع ۱۰:۰۰ ساعت خاتمه: ۱۲:۰۰

آقای آجیلیان، نایب رئیس اتحادیه هتل آپارتمانداران و مهمانپذیران:

- پکیج و اقلام تبلیغاتی با همکاری کمیسیون گردشگری اتاق و سازمان میراث فرهنگی به منظور شناساندن ظرفیتهای گردشگری استان به کشورهای هدف تهیه شود.

خانم روح بخش، رئیس هیأت مدیره انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان:

- پیشنهاد می شود برنامه نوروزگاه در مرز سرخس برگزار شود. چرا که با این کار، علاوه بر تعاملات کالایی، تعاملات مسافری در این مرز احیا می شود. همچنین گردشگران می توانند از جاذبه های گردشگری آن منطقه از جمله رباط شرف و ... بازدید کنند.

**مصوبات جلسه:**

- مقرر شد شناسایی ظرفیتهای توریستی استان و چگونگی معرفی به کشورهای هدف (تبلیغات و تهیه اقلام تبلیغاتی) در دستور کار کمیته آموزش و پژوهش قرار گیرد.
- مقرر شد در خصوص صدور ویزای زیارتی در فرودگاه مشهد، نامه ای از سوی انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی تهیه و به کمیسیون گردشگری ارائه شود و موضوع از سوی کمیسیون پیگیری شود.
- مقرر شد کمیسیون، اضافه شدن کشورهای ترکیه و ترکمنستان را به کشورهای هدف استان در زمینه جذب گردشگر خارجی به سازمان میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان پیشنهاد نماید.
- مقرر شد معاونت محترم گردشگری سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان، شرایط و مستندات حضور در نمایشگاه گردشگری تهران را به کمیسیون اعلام نماید.
- با توجه به زیرساخت های مناسب گردشگری سلامت در استان و اهمیت جذب گردشگر از طریق رایزنی های فیما بین مقامات کشوری با همتایان خود در دیگر کشورها، مقرر شد کمیته گردشگری سلامت نسبت به تهیه خوراک و معرفی امکانات این حوزه و ارائه آن به کمیسیون اقدام کند.
- مقرر شد با مسئول دانشجویان خارجی دانشگاه فردوسی (خانم دکتر مؤذن زاده و آقای دکتر قبول) جهت استفاده از ظرفیتهای دانشگاهی و دانشجویان اتباع خارجی در حوزه گردشگری مکاتبه انجام گیرد.

**حاضرین جلسه:**

آقایان: علیزاده قناد، ارباب خالص، بیدخوری، سیدمحمدرضا هاشمی، آجیلیان، عطار، محرابی، غفران، کاظمیان، ولی زاده، دوایی، نمائی، استرحام، قریشی، معصومی

خانمها: ثابت تیموری، روح بخش، شاطرزاده، شاه ولایتی، دلیری

**غایبین جلسه:**

آقایان: فیضی، دهستانی، مخملی، امیریان، محبی، طباطبایی، هوشنگ نژاد، نیکونام، علیرضا هاشمی، سزاوار، غفوریان، سید علی اصغر هاشمی، ابراهیم زاده،